

LICENCIA TEMPORAL: EXEMPT / NO SINDICALIZADO NON-EXEMPT

ASISTENCIA AL MIEMBRO DEL EQUIPO Preguntas frecuentes

PREGUNTAS GENERALES

¿Qué es una licencia? ¿Cuánto tiempo va a durar?

Debido a la situación actual que enfrentamos, sin precedentes y al impacto sustancial del nuevo coronavirus y las acciones gubernamentales relacionadas con nuestro negocio, hemos tomado la difícil decisión de reducir temporalmente el tamaño de nuestra plantilla de personal. Por lo que serán otorgadas licencias de baja temporal. Consulte las siguientes páginas para obtener más detalles sobre la continuación de sus beneficios durante este período de licencia.

A medida que el negocio se recupere tenemos planeados volver a llamar a los Miembros del Equipo que se encuentran en licencia. Desconocemos la duración de esta licencia, sin embargo, nuestra meta es traer de vuelta al trabajo a los Miembros del Equipo lo más rápido posible.

¿Sigo siendo miembro del equipo Hilton mientras estoy en licencia?

Si. Continuará siendo un miembro del equipo de Hilton durante este período de licencia temporal. El período de licencia contará para su antigüedad laboral.

¿Cómo sabré cuando se termine la licencia y pueda regresar a mi puesto de trabajo?

Asegúrese de que RRHH tenga su información de contacto actualizada. Su representante de RH se comunicará con usted con actualizaciones sobre la licencia y la reinstalación en su puesto de trabajo.

SALARIO & COMPENSACION

¿Puedo usar mi PTO para obtener ingresos durante la licencia temporal?

Si, usted tiene derecho a utilizar sus horas de PTO acumuladas y no utilizadas mientras dure la licencia temporal para complementar sus ingresos, aunque no está obligado a hacerlo. Si decide hacer uso de sus horas de PTO durante la licencia temporal, estas horas serán pagadas a la tarifa base o de acuerdo a la ley en vigor. Favor de contactar a su representante de RH para llevar a cabo este proceso. Si usted no cuenta, o no quiere, utilizar su PTO disponible durante la licencia temporal, la licencia será sin goce de pago.

¿Puedo usar mi después de haber recibido la licencia aunque no haya completado mis primeros 90 días de empleo?

Aunque usted no haya completado sus primeros 90 días de empleo, puede usar sus horas de PTO acumuladas y no utilizadas mientras dure la licencia temporal.

En caso de usar mi PTO, ¿qué deducciones se realizarán de mi cheque de pago?

Su pago de PTO está sujeto a todos los impuestos

¿Tendré que volver a solicitar mi trabajo?

No. No tendrá que volver a solicitar su trabajo cuando se termine la licencia.

¿Puedo obtener otro trabajo para complementar mis ingresos durante el período de licencia?

Si. Consulte con el departamento de recursos humanos de su hotel si considera que puede haber un conflicto de intereses. Asegúrese de consultar con su oficina local de desempleo para ver si esto puede afectar su elegibilidad para beneficios de desempleo. Todas las políticas de la compañía siguen aplicándose mientras está en licencia.

¿Qué sucede si encuentro otra oportunidad de trabajo a tiempo completo fuera de Hilton?

Si en algún momento se asegura una oportunidad de trabajo permanente fuera de Hilton, notifique a su representante de RH.

¿Tengo que entregar mi tarjeta de identificación, equipo, uniforme, etc.?

Consulte al representante de RH de su hotel para obtener orientación sobre cómo devolver su tarjeta de identificación, dispositivos móviles, computadoras y cualquier otro equipo en un tiempo razonable.

He estado de Ausencia FMLA previo a la fecha efectiva de la licencia de baja. ¿Qué sucederá cuando se me otorgue la licencia de baja temporal?

Si usted se encuentra de Ausencia FMLA, o ausencia estatal similar, el período que se encuentre en licencia no contará para efectos de acumulación de derechos de su Ausencia FMLA o estatal.

federales, estatales y locales aplicables. Además, se aplicarán todas las deducciones involuntarias requeridas (por ejemplo, embargos, manutención infantil), deducciones antes de impuestos (por ejemplo, 401 (k)). Por favor tenga en cuenta que no se le deducirán de su pago de PTO mientras este en licencia, la porción correspondiente a las primas de seguro de salud y beneficios voluntarios (por ejemplo, seguro de vida suplementario). En vez, recibirá una facture con las instrucciones de pago

¿Acumularé PTO mientras estoy suspendido?

Dado que la acumulación de PTO se basa en las horas trabajadas o pagadas, no se acumularán horas adicionales de PTO durante el período de licencia. Sin embargo, acumulará PTO adicional en cualquier hora de PTO tomada durante el período de licencia.

¿Puedo solicitar el seguro de desempleo mientras estoy sin permiso?

Puede ser elegible para beneficios de desempleo. Le recomendamos que se comunique con su oficina local de desempleo.



LICENCIA TEMPORAL: EXEMPT / NO SINDICALIZADO NON-EXEMPT

ASISTENCIA AL MIEMBRO DE EQUIPO Preguntas frecuentes

SEGURO MEDICO Y BENEFICIOS

¿Seguiré teniendo cobertura de seguro de salud a través de Hilton?

Mientras esté en licencia temporal, continuará recibiendo su cobertura de atención médica patrocinada por Hilton (médica, dental, de la vista y farmacia, según corresponda) a la que está inscrito. Hilton continuará subsidiando su cobertura y, para mantenerla, usted será responsable de su parte regular de la prima.

¿Cómo pago mi parte de mi prima de atención médica?

Por lo general, sus primas de atención médica se pagan mediante deducciones de nómina. Sin embargo, durante el período de licencia, recibirá una factura mensual por la parte que le corresponde de la prima de atención médica. La factura proporcionará instrucciones sobre el monto, el momento y el método de pago.

Por favor tenga en cuenta que si usa su PTO durante el periodo de licencia no se le deducirá de su pago de PTO la porción correspondiente a la prima del seguro de salud. En vez, recibirá una factura mensual con las instrucciones de pago.

¿Puedo continuar manteniendo la cobertura que tengo?

Continuará teniendo el mismo nivel de cobertura que tiene hoy. Esto incluye el nivel metálico del plan (por ejemplo, Bronze Plus, Silver, etc.), la compañía de seguros (por ejemplo, Cigna, Kaiser, Aetna, etc.) y la cobertura (por ejemplo, Soltero, Soltero más Cónyuge, Familia). Podrá cambiar de plan durante el próximo período de inscripción anual (octubre de 2020), o antes, si tiene un evento de vida calificado (por ejemplo, nacimiento de un hijo, cambio en el estado civil).

Soy un Miembro del Equipo a tiempo completo pero no he completado mis primeros 90 días de empleo para ser elegible al Seguro de salud ¿Podré inscribirme en el Seguro de salud una vez tenga derecho aunque me encuentre en licencia?

Si, una vez que cumplas los 90 días requeridos para tener derecho, puedes inscribirte al seguro de salud, sin importar que te encuentres en licencia.

¿Cómo me respaldan mis beneficios actuales si me diagnostican COVID-19?

Continuará teniendo acceso a sus beneficios de seguro médico electos durante este tiempo. Para apoyar a los miembros de nuestro equipo y sus dependientes, todos los principales proveedores de atención médica de Hilton brindan:

- Acceso a telemedicina.
- Pruebas de diagnóstico de COVID-19 sin pago por adelantado

Además, si se le diagnostica, puede ser elegible para una discapacidad a corto plazo de hasta 26 semanas. Prudential administra el plan de discapacidad a corto plazo y determinará la elegibilidad para los beneficios. Comuníquese con Prudential al 855-315-4778 (855-315-4PRU) para obtener más detalles.

Estamos monitoreando las nuevas regulaciones e iniciativas federales, estatales o locales y cumpliremos con todas las regulaciones aplicables.

¿Qué pasará con mi cuenta de ahorro de salud (HSA)?

Esto solo es aplicable si tiene un plan Bronze Plus y se ha inscrito en una HSA. El saldo en su cuenta HSA es suyo y portátil y puede usarse para cualquier gasto calificado de atención médica durante su vida. Puede cambiar sus elecciones de aplazamiento de HSA en cualquier momento en digital.alight.com/Hilton o llamando al Centro de Beneficios de Hilton al 1-877-442-4772.

¿Qué pasará con mis cuentas de gastos flexibles?

Los saldos en su Cuenta de gastos flexibles de atención médica y su Cuenta de gastos de atención a dependientes se pueden usar para cualquier gasto calificado incurrido en 2020 antes del período de licencia.

Las reglas del IRS le permiten realizar cambios en sus elecciones de cuentas de gastos flexibles solo durante eventos de vida calificados (por ejemplo, nacimiento de un hijo, cambio en el estado civil) o durante el próximo período de inscripción en octubre de 2020.

LICENCIA TEMPORAL: EXEMPT / NO SINDICALIZADO NON-EXEMPT

ASISTENCIA AL MIEMBRO DE EQUIPO Preguntas frecuentes

401(k) PLAN DE RETIRO

¿Seguiré siendo elegible para el plan 401 (k)?

Durante el permiso, continuará teniendo acceso a su cuenta 401 (k). El saldo de su cuenta está totalmente conferido; es suyo para mantenerlo. Dado que sus contribuciones se basan en salarios, no habrá contribuciones adicionales de los miembros del equipo o igualación de la compañía relacionada durante este período.

¿Qué sucede con mi plan 401 (k) si uso PTO durante el período de licencia?

Si usa PTO durante el período de licencia, se deducirán las contribuciones de 401 (k) de su cheque de pago de acuerdo a la tasa de contribución elegida y que se tenga registrada en T. Rowe Price. La contribución de la compañía se realizará de acuerdo con las reglas del plan.

Puede cambiar o detener sus contribuciones de 401 (k) en cualquier momento comunicándose con T. Rowe Price, ya sea en línea en rps.trowprice.com o por teléfono al 1-800-922-9945 en días hábiles entre las 7:00 a.m. 10:00 pm ET.

¿Puedo cambiar mi asignación de inversión en el 401 (k)?

Puede cambiar su asignación de inversión en cualquier momento comunicándose con T. Rowe Price.

¿Puedo tomar un préstamo o retirarme de mi 401 (k)?

Bajo nuestro plan 401 (k), puede ser elegible para préstamos y retiros por dificultades económicas bajo ciertas circunstancias. Póngase en contacto con T. Rowe Price para obtener detalles adicionales.

HILTON SHARES (PLAN DE COMPRA DE ACCIONES DE LOS EMPLEADOS)

¿Qué pasará con mis acciones de Hilton?

Las contribuciones que se han realizado hasta la fecha durante el período de compra actual, del 13 de enero de 2020 al 30 de abril de 2020, se utilizarán para comprar acciones para usted el último día del período de compra.

¿Puedo retirar mi contribución de nómina actual a las Acciones de Hilton?

También puede optar por retirar sus contribuciones antes del 1 de abril de 2020 en la página www.NetBenefits.com o comunicándose con Fidelity al 1-800-544-9354. Si retira cualquier deducción acumulada, se le reembolsarán estos montos mediante depósito directo o cheque de pago, lo que haya elegido (sin intereses). Si elige suspender o retirar contribuciones durante un período de compra, las contribuciones no se reiniciarán.

OTROS BENEFICIOS

¿Tendré acceso a otros beneficios?

Continuará teniendo acceso a Go Hilton. El permiso continuará contando para sus requisitos de tenencia para el beneficio Go Hilton Long Tenure.

Debido a la crisis del coronavirus, muchos hoteles pueden suspender las operaciones normales y pueden necesitar cancelar las reservas existentes. Póngase en contacto directamente con el hotel para confirmar su reserva.

Además, Hilton continuará brindándole los siguientes beneficios sin costo alguno:

- Programa de Asistencia al Empleado (EAP)
- Discapacidad básica a corto plazo
- Seguro de vida básico (1x su pago anual)
- Hilton University
- Hilton Marketplace (Perks at Work, descuentos exclusivos de Hilton)
- Programas de educación financiera a través de Momentum on Up
- Refinanciación de préstamos estudiantiles a través de CommonBond

Su acceso a los siguientes beneficios voluntarios continuará según el nivel de cobertura que eligió durante el período de inscripción:

- Discapacidad a corto plazo
- Discapacidad a largo plazo
- Seguro de vida suplementario, que incluye cobertura para cónyuge e hijos
- Beneficios médicos voluntarios (enfermedad crítica, indemnización hospitalaria, seguro de accidentes)
- MetLife Home / Auto / Mascota / Legal
- Seguro de muerte accidental y desmembramiento

Por lo general, las primas por los beneficios voluntarios anteriores se pagan mediante deducciones de nómina. Sin embargo, durante el período de licencia, recibirá una factura mensual para el pago de sus primas.

Puede optar por cancelar la cobertura de cualquiera de estos beneficios voluntarios. Sin embargo, una vez que elija cancelar la cobertura, no podrá volver a inscribirse hasta el próximo período de inscripción a menos que tenga un evento de vida calificado (por ejemplo, nacimiento de un hijo, cambio en el estado civil).



LICENCIA TEMPORAL : EXEMPT / NO SINDICALIZADO NON-EXEMPT

ASISTENCIA AL MIEMBRO DEL EQUIPO Preguntas Frecuentes

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EMPLEADO (EAP)

¿Qué hago si tengo dificultades para hacer frente a esta situación / cambio?

Hilton tiene un Programa de Asistencia al Empleado (EAP) dedicado para los Miembros del Equipo. Este servicio es completamente confidencial. Puede acceder a nuestro EAP visitando guideresources.com y utilizando el código HC311 o llamando al 1-888-295-4327.

¿Qué tipo de recursos están disponibles a través del EAP?

El EAP puede apoyarlo a través de sesiones de asesoramiento individualizadas y, además, proporcionarle recursos a través de podcasts y artículos sobre una amplia gama de temas, incluida la planificación financiera, la presupuestación, el manejo del estrés, la creación de resiliencia y la búsqueda de recursos (por ejemplo, cuidado de niños y cuidado de ancianos).

OTRAS PREGUNTAS

¿Puedo continuar haciendo el trabajo de Hilton mientras estoy en licencia?

Mientras está de baja, no puede estar haciendo ningún trabajo para Hilton. No puede enviar o responder correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas telefónicas relacionados con el trabajo a menos que se le contacte con respecto a la actualización de su estado laboral o actualizaciones clave.

¿Puedo acceder a Hilton University durante el período de licencia?

Hilton le proporcionará acceso a Hilton University, en caso de que desee participar de manera voluntaria en cursos de aprendizaje personal no relacionado con su trabajo. Sin embargo, Hilton no le exigirá que complete ninguna capacitación.

¿Seguiré teniendo acceso al Lobby y Lobby Buzz?

Si. Su acceso al Lobby y Lobby Buzz permanecerán activos.

¿Qué pasa si estoy interesado en otro puesto en Hilton?

Visite el sitio de Careers at Hilton en <https://jobs.hilton.com/us/en> para buscar otras oportunidades disponibles.

CONTACTOS CLAVE

El departamento de recursos humanos de su hotel está disponible para ayudarlo durante este período.

Para preguntas sobre:

- **Detalles del proceso de licencia temporal:** Su departamento de recursos humanos.
- **Elegibilidad y detalles sobre todos los beneficios de salud y bienestar:** Centro de beneficios de Hilton al 1-877-442-4772 de lunes a viernes, de 8 am a 6 pm, hora del centro de la ciudad o en TheBenefitsCenter@Hilton.com.
- **Información específica de su proveedor de salud:** el número que figura en el reverso de su tarjeta de seguro de salud.
- **Beneficios de farmacia** (excluyendo Kaiser Permanente y compañías regionales): CVS Caremark al 1-855-311-3158.
- **401 (k):** T. Rowe Price al 1-800-922-9945 Horario: 7:00 a.m. a 10:00 p.m. ET.
- **Acciones de Hilton:** Fidelity al 1-800-544-9354 o www.NetBenefits.com.
- **CommonBond:** 1-800-975-7812, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. CT o cbpartner.co/Hilton.
- **Momentum OnUp:** 1-877-821-6212, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. CONNECTICUT, momentumonup.com (código de registro: Hilton).
- **EAP:** ComPsych al 1-888-295-4327 o guideresources.com usando el código HC311.

NOTA: La información en esta declaración es un resumen de los términos del plan y del programa, y está sujeta a los documentos correspondientes del plan o programa al que se refiera. En la medida en que existan inconsistencias entre esta información y los documentos aplicables del plan o programa, prevalecerán los términos y condiciones del plan o programa aplicable. Hilton se reserva el derecho de modificar o finalizar el plan / programa, o cualquiera de sus términos o condiciones, en cualquier momento, a su exclusivo criterio y por cualquier motivo. Las descripciones del plan o programa, el plan / programa en sí mismo o la participación en el plan / programa no es un contrato de trabajo ni ningún tipo de garantía de empleo y no deben interpretarse como tales.